**ZÁKLADNÍ INFORMACE K POTRAVINOVÉ POMOCI**

Potravinová pomoc je poskytována Diakonii ČCE střediskem Náchodsko na základě spolupráce s Potravinovou bankou Hradec Králové, z. s., která je členem České federace potravinových bank. Potravinová pomoc je cílená a poskytována přímo lidem, kteří o tuto pomoc požádají.

**Vnitřní pravidla poskytnutí balíčku potravinové pomoci**

**Proč poskytujeme potravinovou pomoc?**

* chceme podpořit lidi, kteří se ocitli v tíživé situaci,
* chceme zabránit zbytečnému plýtvání potravin.

**Komu je naše pomoc určena?**

* rodiny s dětmi (i samoživitelé, či jiné pečující osoby než biologičtí rodiče),
* senioři,
* osoby bez přístřeší,
* jednotlivci, kteří se ocitli v nouzi,
* děti, mládež a rodiny, v rámci aktivit nabízených Diakonií ČCE – střediskem Milíčův dům.

**Jak se rozhodneme, že Vám pomůžeme?**

* nejdříve nám zavoláte či napíšete (Lucie Novotná, tel. 705 501 249 **v PO,ST a PÁ od 8 do 12 hodin**),
* pracovník výdeje potravin předá Vaši žádost ke schválení a následně se Vám ozve s výsledkem (potvrzeno, zamítnuto),
* poté si domluvíme schůzku,
* sociální pracovník s Vámi povede krátký rozhovor (nabídka sužeb, zjištění důvodů žádosti o potraviny),
* na schůzce společně vyplníme žádost o potravinovou pomoc a sociální pracovník s Vámi povede krátký rozhovor,
* obdržíte balíček, který bude obsahovat trvanlivé potraviny, případně drogerii aj..

Důvody pro zamítnutí:

* V krátkém období před Vaší žádostí byla vydána potravinová pomoc jinde
* Vaše žádost je opakovaná a svou situaci nemáte zájem řešit
* Potravinová pomoc je zneužívána (žadatel má dostatek finančních prostředků k nákupu potravin, žadatel potraviny prodává či rozdává, žadatel nemá zájem svou situaci řešit tak, aby potravinovou pomoc nemusel čerpat).

**Jak dlouho, často?**

* běžně doba pomoci je 1 – 3 měsíce, slouží k překlenutí nekritičtějšího období,
* v případě klientů, kteří nemohou svou situaci kvůli zdravotním či jiným problémům dlouhodobě řešit vlastními silami, je možné potravinovou pomoc prodloužit.

**Kdo, kdy, kde?**

* ...v případě zájmu o pomoc formou potravinového balíčku kontaktujte Lucii Novotnou, tel. 705 501 249 **v PO, ST a PÁ od 8 do 12 hodin** nebo kdykoliv na email novotna@diakonienachodsko.cz
* …čas setkání si společně domluvíme…
* …výdejním místem je sídlo organizace na adrese **Havlíčkova 14, Jaroměř**…

Potravinová pomoc je nenároková, množství potravin je omezené. Stav zásob se může během roku měnit. Potravinová pomoc nebude poskytována osobám porušujícím pravidla slušného chování a osobám, u kterých bylo zjištěno zneužití pomoci nebo plýtvání s pomocí.