

SSL13_DOZP01_2024

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Náchod

Datum vydání aktualizace: **23.09.2024**

Účinnost tohoto dokumentu od: **01.11.2024**

Vyhotovil: **Bc. Lucie Pavlistová, Mgr. Lenka Hloušková**

Přílohy:

- 1. Garantovaná nabídka DOZP**
- 2. Pracovní postupy k základním činnostem v praxi**
- 3. Průvodce Domovem (vnitřní pravidla DOZP)**

Bc. Lucie Pavlistová
Ředitelka OJ

Obsah

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	2
3. POSLÁNÍ.....	2
4. CÍLE.....	3
5. CÍLOVÁ SKUPINA.....	3
6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	3

1. ROZSAH PŮSOBNOSTI, OBECNÁ USTANOVENÍ

Metodika veřejný závazek představuje vymezení sociální služby Diakonie ČCE – střediska Náchodsko (dále jen „OJ“) – domova pro osoby se zdravotním postižením (dále jen „DOZP“) pro zájemce o službu, klienty, rodinné příslušníky, pracovníky a širokou veřejnost. Všichni pracovníci DOZP poskytují kvalitní sociální služby v souladu s tímto předpisem.

Zaměstnanec má právo kdykoli nahlížet do tohoto předpisu, který je proto k dispozici v kanceláři vedoucí sociální služby DOZP, v I. patře na pečovatelně a v kapli a v elektronické podobě uložen na portálu diakonie.edocat.net. Veřejný závazek je k dispozici pro širokou veřejnost na webových stránkách OJ, vyvěšen v písemné podobě ve středisku.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Diakonie Českobratrské církve evangelické je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice, jejímž posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Diakonie ČCE – středisko Náchodsko se zaměřuje na terénní, ambulantní a pobytové sociální služby poskytované dětem, rodinám s dětmi a osobám, jež potřebují podporu, radu či pomoc v nesnázích či krizi. Služby jsou poskytovány rovněž osobám se zdravotním postižením, jež potřebují podporu, pomoc či péči s vlastní soběstačností a které se nachází v nepříznivé sociální situaci.

3. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby DOZP je poskytovat péči a podporu osobám, které z důvodů zdravotního omezení nemohou nadále setrvat ve svém přirozeném prostředí. **Společně se zapojením klientů hledáme cesty, které umožňují vést klientovi plnohodnotný a aktivní život v našem Domově.**

4. CÍLE

Hlavním cílem služby je poskytování celodenní sociální služby zdravotně postiženým dospělým občanům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Optimálním stavem je poskytování takové míry pomoci a podpory, která zachovává plnohodnotný, aktivní a důstojný život klienta se zachováním přirozených vazeb na rodinu, přátele a společnost.

Cíle služby:

- Vytváření podmínek pro spokojený život klientů při respektování jejich potřeb.
- Vytváření vhodných podmínek pro ubytování (obnova pokojů a společných prostor).
- Zvyšování profesionální péče o klienty (dovednosti, znalosti, vědomosti pečujícího personálu, hledání nových metod práce a následné zařazování do běžné praxe).

5. CÍLOVÁ SKUPINA

- **Osoby starší 19 let s tělesným či kombinovaným zdravotním postižením způsobeným onemocněním centrálního nervového systému,**

které mají sníženou soběstačnost z důvodů zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a bydlí na území Královéhradeckého kraje nebo mají vazbu na tento kraj.

Naše služby nemůžeme poskytnout osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení či domovech se zvláštním režimem.

6. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Základní zásady práce vycházejí z hodnot Diakonie ČCE – **společenství, milosrdenství, naděje, fortelnost.**

Zásady poskytování sociálních služeb DOZP:

- **Milosrdenství**
 - **Laskavý a vstřícný přístup respektující individualitu našich klientů**
 - **Zachování úcty a lidské důstojnosti v každodennosti služby**
- **Fortelnost**
 - **Dbáme na odbornost a kvalitu služeb**
 - **Udržíme profesionální hranice, chráníme práva a svobody klientů**
 - **Zaručíme diskrétnost a mlčenlivost, respekt k soukromí klientů**
- **Společenství**
 - **s klienty spolupracujeme, vzájemně se podporujeme a inspirujeme**
 - **vzájemně se podporujeme napříč, klienti s pracovníky, pracovní tým**
- **Naděje**
 - **Podporujeme a doprovázíme klienty**
 - **Nepropadáme rutině a rezignaci ani v obtížných situacích, hledáme cesty a možnosti**

Poskytování sociálních služeb je v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Etickým kodexem sociálních pracovníků, Etickým kodexem a hodnotami Diakonie ČCE a Etickým kodexem OJ.