

SSL13_DOZP01_2024 Příloha č. 1 Garantovaná nabídka Domova pro osoby se zdravotním postižením

Požadavky na poskytování registrované sociální služby	Oprávnění k poskytování služby (rozhodnutí o registraci). Plnění povinností poskytovatele sociálních služeb uvedených v § 48 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (zahrnuje dodržování standardů kvality sociálních služeb).
Místo poskytování služby	Špreňarova 1053, 547 01 Náchod
Podmínky poskytování služby	Zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které klient při poskytování služby pracovníků sdělí, mimo oznamovací povinnosti (povinnost ohlásit či přikazat trestný čin apod.). Dodržení stanovených písemných pracovních postupů pro poskytování základních činností. Dodržení standardů kvality sociálních služeb, požadavky zákona o sociálních službách a dalších relevantních právních norem.
Provozní doba	Nepřetržitě – 24/7
Kapacita služby	16 lůžek
Cena služby	Aktuálně platný ceník úhrad za služby (zveřejněný na webových stránkách střediska, v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb.)
Související dokumentace	Metodické pokyny k jednotlivým činnostem (zpracované Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb). Záznamy o poskytování sociálních služeb (elektronická databáze, složky klientů). Pracovní postupy (detailně rozpracované poskytované činnosti). Etický kodex sociálních pracovníků, Etický kodex DČCE, Etický kodex OJ.

Základní činnosti dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., §14) při poskytování sociálních služeb v DOZP se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí ubytování:

- ubytování,
- úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

b) poskytnutí stravy:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovní výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,
- volnočasové a zájmové aktivity,

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

g) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

a) Poskytnutí ubytování

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Běžný úklid na pokojích (vyvětrání lůžkovin, ustlání lůžka, vytření podlahy, vynesení odpadkového koše, otírání prachu, desinfekce stolků, případně pokoje apod.)	PO – NE 1x denně 8:00 – 10:00 Min. rozsah 10 minut	• úklid soukromých prostor (vnitřní prostory skříně a nočního stolku) zajistíme na požádání, min. 1x za měsíc • úklidové pomůcky a prostředky jsou zajišťovány organizací	Uklízečka / PSS/ZS
Úklid koupelny (desinfekce umyvadla, WC a setření podlahy)	PO – NE 1x denně 8:00 – 10:00 Min. rozsah 10 minut	• úklid koupelen	Uklízečka / PSS
Povlékání lůžkovin a desinfekce lůžka	1x za měsíc, v min rozsahu 10min*	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta * nebo dle potřeby	PSS / ZS
Praní ložního prádla	1x za měsíc (zpravidla pátek) PO - PÁ*	Činnosti jsou poskytovány v provozovně Náchodské prádelny * nebo dle potřeby	Pracovník prádelny
Praní a žehlení osobního prádla	PO - NE v min rozsahu 5min denně	Činnosti jsou poskytovány v prádelně Domova - prací prostředky zajišťuje OJ - osobní prádlo je označeno výšivkou	Uklízečka / PSS
Drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení (např. přišívání knoflíků, výměna zipů a zašívání poškozeného ošacení)	PO - PÁ	Činnosti jsou poskytovány organizací, dle potřeby.	Švadlena

b) Poskytnutí stravy

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Strava je poskytována 4x denně <u>Zajišťujeme diety:</u> jaterní, redukční, diabetickou, bezlepkovou. Možnost stravy mleté, mixované, PEG. Teplé večeře jsou 3x týdně. Po celý den je zajištěn pitný režim (čaj, šťáva s vodou, voda).	PO – NE min. rozsah 10 minut	Strava je poskytována v jídelně, ve společenských prostorách, na pokoji klienta nebo při výjezdu mimo středisko.	PSS / kuchařka / ZS

c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

• Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Oblékání, svlékání, zouvání, obouvání Oblékání, svlékání speciálních pomůcek Volba vhodného oblečení Výměna osobního prádla Dohled nad úpravou zevnějšku Pomoc při uložení vypraného oblečení do šatní skříně Odnesezení špinavého prádla do prádelny	min. 2x denně v rozsahu 10 min. PO - NE přes den i noc	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně.	PSS / ZS

• Po

moc při přesunu na lůžko nebo vozík

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Pomoc při přesedání na vozík, křeslo a zpět Přistavení vozíku, křesla	Min. 2x denně v rozsahu 10min. PO - NE přes den i noc	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v koupelně.	PSS / ZS

- Pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Vstávání z lůžka, ukládání na lůžko Buzení, obsluha postranic, dohled, přikrytí, polohování	Min. 2x denně v rozsahu 10min. PO - NE přes den i noc	Probíhá na pokoji klienta.	PSS / ZS

- Pomoc při podávání jídla a pití

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Nalítí nápoje, naporcování, úprava formy stravy Naservírování stravy / nápoje Podání stravy / nápoje do úst Dohled (bezpečnost při jídle) Donáška stravy a nápoje na pokoj	Min. 4x denně v rozsahu 15min. PO - NE přes den i noc	Probíhá na pokoji klienta, v areálu organizace, v jídelně, ve společenských prostorech.	PSS / ZS

- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Dohled / doprovod ve vnitřním prostředí Dohled / doprovod ve vnějším prostředí Úprava prostředí pro usnadnění orientace Doprovod mimo zařízení*	Min. 4x denně v rozsahu 20min. PO - NE přes den i noc *min. dle potřeby a přání klienta, 60min. PO - PÁ, přes den	Probíhá na pokoji klienta, v jídelně, ve společenské místnosti, v areálu organizace, mimo areál.	PSS / SP / ZP

--	--	--	--

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

• Pomoc při úkonech osobní hygieny

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Péče o dutinu ústní, zubní protézu Hygienická péče ranní / večerní Příprava hygienických potřeb Ošetření kůže Dohled při úkonech osobní hygieny Dohled po samostatně provedené hygieně včetně učesání	Min. 2x denně v rozsahu 15min. PO - NE přes den	Probíhá na pokoji klienta, v koupelně.	PSS / ZS
Celková koupel Holení Čištění uší *	Min. 2x týdně v rozsahu 15min. PO – PÁ nebo dle potřeby přes den	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta, v koupelně * veškeré hygienické a jiné pomůcky (mýdlo, kartáček na zuby, zubní pastu, tablety na čištění zubní protézy, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje sám ze svých prostředků.	PSS / ZS

• Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Mytí vlasů, vysušení Stříhání nehtů na rukou, nohou Dohled Úprava účesu *	Min. 2x týdně v rozsahu 10min. PO - NE přes den	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta, v koupelně při celkové koupeli. * veškeré hygienické a jiné pomůcky (mýdlo, pilník, nůžky na nehty, šampon, hřeben apod.) si zajišťuje sám ze svých prostředků. *základní péči o nehty na nohou zajišťujeme pouze tehdy, pokud nemáte nějaké zdravotní problémy např. diabetes),	PSS / ZS

v tomto případě je možnost zprostředkování pedikúry.

• **Pomoc při použití WC**

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Prevence opruzenin – mazáním Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna hygienických vložek Pomoc při svléknutí/obléknutí Vysazení na toaletu/toaletní křeslo Očista po vykonání potřeby Umytí rukou po použití WC Slovní vedení/dohled Noční činnosti *	Min.3-6x denně v rozsahu 15min. PO - NE přes den i noc	Činnosti jsou poskytovány na pokoji klienta, v koupelně, na WC. * veškeré pomůcky (vlhčené ubrousky, mýdlo, pěna a krém na ošetření pokožky) si klient zajišťuje sám/sama ze svých prostředků.	PSS / ZS

e) **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Tvoření z papíru, hlíny, moduritu atd. Výtvarné aktivity (dekorace, malba aj.)	PO - PÁ Min. 30min. denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v dílně.	Aktivizační pracovník/ PSS / SP

• **Pracovně výchovná činnost**

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Nácvik a upevňování dovedností a schopností v rámci soběstačnosti. Pohybová cvičení, relaxační cvičení, trénink paměti, trénink sociálních dovedností	PO - PÁ Individuálně minimálně v rozsahu 15min.	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v dílně, rehabilitační místnosti. Principem je uchovávání, zvyšování dovedností a schopností klientů v oblasti motoriky a sociálních dovedností – v rámci každodenních činností dochází k nácvikům a trénování dle individuálních plánů a to všemi pracovníky skupiny.	Aktivizační pracovník PSS / SP / fyzioterapeut

- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Procvičování znalostí (čtení, psaní, počty) Nácvik obsluhy a práce s PC, mobilem	PO - PÁ v min. rozsahu 15min. denně	Probíhá na pokoji klienta, ve společenské místnosti, v areálu organizace, v dílně.	Aktivizační pracovník PSS / SP

- Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

- Volnočasové a zájmové aktivity

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Společenské akce ***Bohoslužby ****Spirituální péče	PO - NE Dle programu* Dle přání klienta**	* dle aktuální nabídky ** s ohledem na aktuální stav klienta Klientům jsou nabízeny společné akce pořádané samotnou organizací, jinými organizacemi nebo komerčními firmami. Klienti si sami vybírají z nabízených aktivit, v případě velkého zájmu se rozhodne o účasti s ohledem na vhodnost pro klienta. Vstupné a občerstvení si na akcích klienti hradí převážně ze svých prostředků Společné prostory a pokoje jsou vybaveny TV, společenská místnost je vybavena dataprojektorem. ***/***/****zpravidla 1x za 14 dní či dle potřeb a přání klienta Probíhá ve společenské místnosti, na pokoji klienta, v areálu organizace, mimo zařízení.	Aktivizační pracovník PSS / SP Farář Kaplan

f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Individuální nákupy	PO - PÁ 1x za 14 dní min. 30min. 1x týdně *	Pro klienty, kteří potřebují doprovod a pomoc, je možné zajistit tuto službu s ohledem na personální podmínky Nákupy jsou realizovány především automobilem organizace. *V případě klientů, kteří vzhledem ke zdravotnímu stavu nejsou schopni nákupu, zajišťuje nákup pracovnice organizace dle jejich objednávky.	PSS / SP / admin. pracovník
Návštěva lékaře dle potřeby klienta s ohledem na jeho zdravotní stav	PO - NE dle potřeby 1x za 14 dnů nebo dle potřeby*	Klientům, kteří potřebují doprovod, je zajištěn po dohodě se zdravotní sestrou a pracovníkem ve skupině. Doprovod je volen těmito pracovníky s ohledem na provozní podmínky, personální podmínky a zdravotní problematiku klienta. Je-li to nutné, je klient dopraven na vyšetření, ošetření, služebním automobilem organizace / na základě IP může návštěvu lékaře zprostředkovat rodina.	PSS / ZS / rodina

		*Probíhá v areálu organizace	
Kadeřnice, pedikúra, manikúra, kosmetika, masáže apod.	PO - PÁ, 1x měsíčně	Služby jsou zajišťovány prostřednictvím komerční firmy (fyzické osoby). Probíhá v areálu organizace nebo mimo zařízení.	Externí pracovníci
Kontakt s úřady, opatrovníky	PO – PÁ dle potřeby, min. 15min.	Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím sociálních pracovníků, pokud si klient není schopen záležitosti zařídit sám.	Sociální pracovníce
Zajišťování léků a zdravotnického materiálu*	PO - PÁ	Léky jsou zajišťovány organizací, ale mohou si je zajišťovat klienti, jejich opatrovníci či rodina sami. * doplatky na léky a zdravotnický materiál si hradí klient sám	ZS
Podpora při korespondenci s rodinou (psaní, přečtení a distribuce korespondence) nebo s obsluhou mobilního telefonu (přečtení SMS, zprostředkování hovoru)*	PO - NE 1x týdně v min. rozsahu 15min.	Činnosti jsou poskytovány v organizaci, ve společenské místnosti, v kanceláři SP *Na náklady klienta	PSS / SP

g) Sociálně terapeutické činnosti

Canisterapie, reminiscenční terapie, dále dle aktuální nabídky	PO - PÁ 1x týdně v min. rozsahu 15min.	Aktivity podporující obnovení, udržení a posílení kompetencí Zvládání péče o vlastní osobu. Podpora samostatnosti.	PSS / SP / aktivizační Pracovník / fyzioterap.
Podpora klienta v činnostech spojených se zajištěním chodu domácnosti, které byl běžně zvyklý vykonávat doma samostatně nebo s podporou pečující osoby. Obsah podpory je sjednávám v IP klienta. *	PO - NE Individuálně - v rozsahu min. 15min. denně	Probíhá na pokoji klienta. * např. samostatné praní prádla, drobný úklid, ukládání prádla do šatní skříně - dle zvyklostí klienta a možností služeb v této oblasti	PSS SP Aktivizační pracovník Fyzioterapeut

--	--	--	--

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nabídka	Minimální garance	Doplňující informace	Personální zajištění
Individuální rozhovory o problémech klientů / vyřizování stížností *	PO - NE Individuálně minimálně v rozsahu 10min. 1x týdně	Poskytuje se v organizaci. * upravuje směrnice – Pravidla pro podávání a vyřizování stížností	PSS / SP
Hospodaření s financemi (správa depozit) *	1x týdně PO - PÁ	Kancelář administrativní pracovníce a sociálních pracovníc, pokoj klienta *hotovost, kterou má klient u sebe při příchodu, si může ponechat na pokoji v uzamykatelném trezoru nebo v kanceláři SP.	SP / administrativní pracovníce
Pošta, úřady apod.	PO – PÁ 1x za 14 dnů min. 30min. (dle potřeby)	Kontakt s úřady je zajišťován převážně prostřednictvím SP (vyřizování sociálních dávek, důchodů, výměna OP aj.) V případě, kdy klient není schopen vyřídit sám nebo s rodinou či opatrovníkem.	SP